

# Reestruturação da Diretoria de APS

Outubro/Novembro de  
2021

# Estrutura Atual

Diretoria composta por 8 núcleos;

Núcleos organizados conforme temática de grupos populacionais ou programas verticais implantados nas fases iniciais de estruturação do PSF/ESF;

Limites: Dificuldade de instituir processos de trabalho informados pelos atributos essenciais da APS e planejar e intervir para além dos programas; Dificuldade de definir indicadores e produtos que reflitam incremento de qualidade e abrangência da APS nas diferentes regiões do estado;

Dificuldade de organização e governança para atender múltiplas demandas internas e externas à instituição.

# Proposta

Reorganização a partir da criação de três coordenações, pensadas a partir dos principais atributos da APS e das estratégias já validadas para sua qualificação:

- Coordenação do Cuidado e Integração Assistencial
- Qualificação dos profissionais da APS, da gestão e das equipes regionais da SES.
- Monitoramento, Avaliação e Cofinanciamento (Pagamento por Desempenho complementar ao Previne Brasil).

# Integração e Coordenação do Cuidado

Definir metas e padrões de excelência clínica em APS.

Articular a gestão da clínica, orientando-se pelas melhores evidências científicas, com as linhas de cuidado e redes de serviços já existentes.

Definir padrões mínimos de oferta de serviços de saúde em nível primário, promovendo a implantação de uma carteira de serviços abrangente e a efetiva adoção de diretrizes e protocolos clínicos próprios da APS pelas as equipes assistenciais e municípios catarinenses integrantes do Sistema Único de Saúde.

Organizar de forma ascendente as redes e fluxos instituídos orientando-se pela maior resolubilidade possível nos primeiros níveis, de modo a garantir a assistência à saúde em tempo oportuno e a integralidade aos usuários do SUS.

Qualificar a Coordenação do Cuidado enquanto atributo essencial da APS, por meio do empoderamento, treinamento e qualificação das equipes de APS e das gestões municipais no planejamento e ações necessárias para o manejo populacional em seus territórios adscritos.

Contribuir para redução custos provenientes de litígios e ações judiciais a partir do aumento da resolubilidade em nível de APS, da qualidade da assistência e da melhoria da comunicação em âmbito clínico, bem como reduzindo a demanda por serviços, insumos e medicamentos de alto custo de forma sistêmica.

# Integração Assistencial e Coordenação do Cuidado

Sub-coordenações:

- Gestão da Clínica
- Linhas de Cuidado
- Gestão de Rede de Atenção Regionalizada

# Qualificação Profissional

Assessorar a diretoria de Atenção Primária na identificação das necessidades e definição das ações que promovam o aperfeiçoamento da Atenção Primária por meio da qualificação profissional.

Promover a especialização dos profissionais de saúde para atuação no primeiro nível de atenção, contribuindo com a segurança dos pacientes, qualidade dos serviços prestados e com a redução dos custos assistenciais no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Gerenciar as diferentes ações relativas à qualificação profissional de modo a atender às principais demandas em saúde identificadas em Santa Catarina.

Promover parcerias, cooperação técnica e articulação com instituições de pesquisa para identificação das melhores tecnologias e técnicas aplicadas à educação de adultos no âmbito da atenção primária.

Instrumentalizar a Escola de Saúde pública na proposição e realização de cursos e atividades relativas à assistência clínica, orientada pelos atributos essenciais e derivados da APS visando uma prática em saúde informada pelas melhores evidências e desempenhada com base nos preceitos éticos mais elevados.

Definir, propor e implementar inovações na formação e qualificação de gestores e gerentes clínicos dos serviços que compõem a rede de atenção primária, com vistas à promoção de uma prática clínica de excelência no primeiro nível de atenção à saúde.

Acompanhar, coordenar e aperfeiçoar os programas de residência em saúde em âmbito estadual promovendo a formação com base em competências e por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem, integrando ações de educação à distância às metodologias presenciais de desenvolvimento profissional com a finalidade de qualificar os serviços de atenção primária nos municípios catarinenses.

Propor, desenvolver e coordenar ações de qualificação profissional no campo das Habilidades de Comunicação Clínica, contribuindo para segurança e satisfação dos usuários, efetividade e satisfação dos profissionais de saúde e redução de custos ao erário público advindos de processos de judicialização da assistência à saúde.

Promover a adoção e conversão de estratégias de qualificação para modalidades custo-efetiva de treinamentos em local de trabalho e pontos de atenção, com emprego de metodologias ativas e foco no processo de trabalho dos profissionais

# Qualificação Profissional

- Residências em APS;
- Protocolos de Enfermagem;
- Treinamentos prioritários;
- Qualifica APS;

# Monitoramento, Avaliação e Controle

Assessorar a diretoria de APS, suas gerências e núcleos na construção e utilização de indicadores em saúde que representem a abrangência, qualidade e utilização dos serviços de APS em âmbito estadual, auxiliando desde o planejamento até a execução, avaliação e aprimoramento dos mesmos em benefício dos usuários do SUS e da sociedade como um todo.

Definir o conjunto de fontes de informações relevantes para gestão do primeiro nível de atenção promovendo a publicização atualizada da capacidade instalada e da oferta de serviços de APS em todas as regiões catarinenses.

Monitorar as demandas técnicas da aplicação de prontuário eletrônico e-SUS-AB e do Sistema de Informação da Atenção Básica -SISAB- pelos gestores municipais e prestar apoio técnico quando necessário.

Implantar, implementar e aperfeiçoar o processo avaliativo da APS, com base em indicadores de desempenho dos serviços de Atenção Primária à Saúde instalados nas macrorregiões catarinenses, prezando a qualidade do cuidado prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Articular-se com as demais áreas da SES com o objetivo de estruturar um ambiente tecnológico capaz de gerar informação através do cruzamento e análise de dados oriundos de sistemas de informação pertencentes ou relacionados a APS no Estado de Santa Catarina, bem como a utilização e cruzamento de bases de dados diversas;

Integrar todas as fontes de dados e alocar em um repositório que atenda às necessidades de pesquisa, coordenação e gestão orientando-se pelas melhores evidências e técnicas disponíveis bem como à Lei Geral de Proteção de Dados vigente no país.

Gerar relatórios, painéis e salas de situação online que permitam a identificação de padrões e tendências, permitindo análises preditivas e as inferências que auxiliem nos processos de planejamento, definição de políticas públicas e tomada de decisão pelos diferentes gestores da rede de atenção à saúde em território catarinense.

Propor, implantar e implementar processos que viabilizem ações de indução e controle da qualidade no âmbito das redes de atenção primária, com vistas à qualificação das políticas de cofinanciamento estadual.

# Monitoramento, Avaliação e Controle

## Subcoordenações

- Monitoramento
- Avaliação
- Cofinanciamento
- Controle de Qualidade

## Momento Atual (novembro 2021)

Proposta avaliada e respaldada pela Superintendência de Planejamento e pelo Secretário Estadual de Saúde;

Processo de diagnóstico das atividades e processos de gestão, entrevistas e reposicionamento dos profissionais da DAPS concluído;

Processo de dimensionamento de recursos humanos e solicitações de provimento complementar realizado;

Processo de reforma interna para adequação do layout à nova organização em fase de aprovação pela superintendência e projeto pela Gerência de Manutenção e Obras da SES;

Previsão de plena adequação funcional e física em início de 2022.