

MINISTÉRIO DA SAÚDE
Secretaria de Atenção à Saúde
Departamento de Atenção Básica

**Avaliação na Atenção Básica e o
Programa Nacional de Melhoria do
Acesso e da Qualidade (PMAQ)**

**Nova Veneza – SC, 29 de
Novembro de 2018**

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Antecedentes e Objetivos do Programa

- Cenário de forte expansão das coberturas de AB e da ESF, contudo ainda apresentando resultados insatisfatórios para um conjunto de indicadores de saúde
- Condições de funcionamento das UBS inadequadas, baixa resolutividade, profissionais com pouca qualificação para atuarem na AB, ausência de profissionais, sobretudo médicos, etc..
- Necessidade de ampliação dos recursos destinados à AB

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Antecedentes e Objetivos do Programa

- O principal objetivo do Programa é induzir a ampliação do acesso e a melhoria da qualidade da atenção básica, com garantia de um padrão de qualidade comparável nacional, regional e localmente de maneira a permitir maior transparência e efetividade das ações governamentais direcionadas à Atenção Básica em Saúde.
- Mudança na lógica de financiamento da Atenção Básica, enlaçando o repasse de recursos a processos de qualificação da atenção básica, verificados mediante mecanismos de monitoramento e avaliação.

Fases do PMAQ - 3º Ciclo

FASE 1

Adesão e Contratualização

Gestão Municipal e Equipe pactuam os compromissos



Município faz a adesão e (re)contratualização das equipes com o Ministério da Saúde



Ministério da Saúde homologa a adesão e (re)contratualização dos municípios e equipes

FASE 2

Avaliação Externa e Certificação

Verificação *in loco* de padrões de acesso e qualidade (gestão, UBS e equipe)



Certificação das Equipes



Ofertas de Informação para a ação de gestores e equipes

FASE 3

Recontratualização

Recontratualização com incremento de padrões de qualidade

Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

Desenvolvimento do conjunto de ações para a **qualificação da Atenção Básica** envolvendo:

Autoavaliação

Apoio Institucional

Monitoramento de Indicadores de Saúde

Educação Permanente

Cooperação Horizontal

Ciclo com avaliação a cada 2 anos

Desenvolvimento do PMAQ

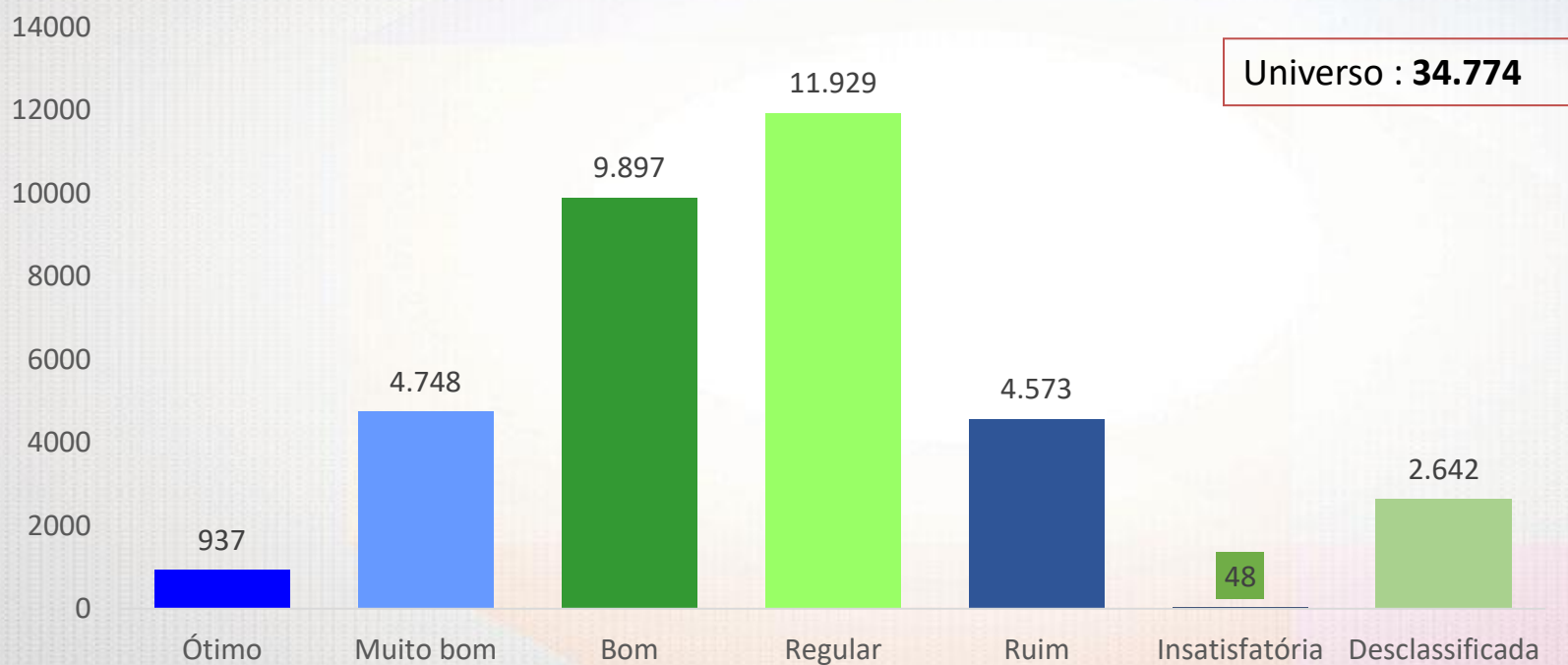
- **Autoavaliação** - ferramenta potente que auxilia no debate da identificação e priorização das dificuldades
 - ✓ Sistema AMAQ
- **Apoio Institucional** - estratégia de suporte às equipes de saúde da atenção básica pelos Municípios e à gestão municipal pelas Secretarias de Estado da Saúde e Conselho de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS)
- **Educação Permanente** - ação contínua de investimento no trabalhador para melhoria do serviço
- **Monitoramento de indicadores** - Subsidiar a definição de prioridades e programação de ações para melhoria da qualidade da AB
 - ✓ E-SUS AB/SISAB
- **Cooperação horizontal** - permitir a troca de experiências e práticas promotoras de melhoria da qualidade da atenção básica



Números Gerais:

Categorias de desempenho	Intervalo	Quantitativo de equipes				TOTAL	
		AB		AB/SB			
		n	%	n	%	n	%
Ótimo	> 8	234	1,71	703	3,33	937	2,69
Muito bom	> 7 até 8	1.830	13,37	2.918	13,84	4.748	13,65
Bom	> 6 até 7	3.983	29,10	5.914	28,04	9.897	28,46
Regular	> 4 até 6	4.894	35,76	7.035	33,36	11.929	34,30
Ruim	0 até 4	1.992	14,56	2.581	12,24	4.573	13,15
Insatisfatória	-	29	0,21	19	0,09	48	0,14
Desclassificada	-	724	5,29	1.918	9,10	2.642	7,60
TOTAL		13.686	100,00	21.088	100,00	34.774	100,00

Resultado Desempenho



Resultado Final – Nota Média por Unidade Federativa

UF	Média Desempenho	UF	Média Desempenho
SC	6,56	RS	5,74
RN	6,52	RJ	5,71
CE	6,50	PR	5,69
MS	6,32	ES	5,41
PE	6,27	GO	5,31
MG	6,21	RO	5,21
MT	6,12	RR	5,17
SP	6,11	AM	5,15
PI	6,11	PA	5,11
AL	6,02	AP	5,02
PB	5,98	MA	4,96
TO	5,85	AC	4,62
SE	5,81	DF	4,60
BA	5,80	BRASIL	5,92

Nota :
De 0 a 10

Quadro 22. Descrição das categorias de desempenho do PMAQ - AB 3º Ciclo.

Categorias de desempenho	Intervalo	Descrição da classificação
Ótimo	≥ 8	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação maior ou igual a 8 e que cumprem 50% ou mais de padrões estratégicos.
Muito bom	> 7 até 7,99	Equipes com 90% ou mais de padrões essenciais e com pontuação maior que 7 e menor que 8 pontos, ou Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação maior ou igual a 8 que NÃO cumprem 50% ou mais de padrões estratégicos.
Bom	> 6 até 7	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação maior que 6 até 7 pontos.
Regular	> 4 até 6	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação maior que 4 e até 6 pontos.
Ruim	0 até 4	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação até 4 pontos, ou Equipes que NÃO cumprem com 90% dos padrões essenciais.
Insatisfatória	-	Equipes que não cumpriram os compromissos assumidos na adesão.
Desclassificada	-	Equipes que se recusaram a realizar a avaliação externa ou equipes AB/SB que não possuíam cadeira odontológica.

Fonte: DAB/MS.

Resultados dos Padrões Estratégicos e Essenciais

Padrões Essenciais

UF	Situação		Total Geral
	Acima de 90%	Abaixo de 90%	
AC	68%	32%	100%
AL	90%	10%	100%
AM	76%	24%	100%
AP	68%	32%	100%
BA	90%	10%	100%
CE	93%	7%	100%
DF	76%	24%	100%
ES	88%	12%	100%
GO	84%	16%	100%
MA	62%	38%	100%
MG	91%	9%	100%
MS	96%	4%	100%
MT	92%	8%	100%
PA	69%	31%	100%
PB	96%	4%	100%

UF	Situação		Total Geral
	Acima de 90%	Abaixo de 90%	
PE	92%	8%	100%
PI	83%	17%	100%
PR	89%	11%	100%
RJ	84%	16%	100%
RN	93%	7%	100%
RO	67%	33%	100%
RR	66%	34%	100%
RS	95%	5%	100%
SC	98%	2%	100%
SE	78%	22%	100%
SP	95%	5%	100%
TO	90%	10%	100%
Total Geral	88%	12%	100%

Universo :
34.774
Equipes

Desclassificadas
:
1.452

Padrões Estratégicos

UF	Situação		Total Geral (%)
	Abaixo 50% (%)	Acima 50% (%)	
AC	88	12	100
AL	57	43	100
AM	76	24	100
AP	57	43	100
BA	42	58	100
CE	43	57	100
DF	51	49	100
ES	60	40	100
GO	45	55	100
MA	73	27	100
MG	39	61	100
MS	18	82	100
MT	19	81	100

UF	Situação		Total Geral (%)	
	Abaixo 50% (%)	Acima 50% (%)		
PA		64	36	100
PB		63	37	100
PE		39	61	100
PI		42	58	100
PR		31	69	100
RJ		36	64	100
RN		41	59	100
RO		66	34	100
RR		63	37	100
RS		29	71	100
SC		12	88	100
SE		63	37	100
SP		13	87	100
TO		36	64	100
Total Geral		40	60	100

Universo

:

34.774

Desafios para o PMAQ:

1. Processo de contratualização
2. Entre a exaustividade e a focalização
3. Potências e limites da autoavaliação
4. Necessidade de se desenvolver estudos avaliativos com gestores e trabalhadores sobre a sua percepção a respeito dos efeitos do programa
5. Destinação dos recursos do programa para os trabalhadores
6. O processo de qualificação dos indicadores e o uso do prontuário eletrônico

Desafios para o PMAQ:

7. Apropriação dos gestores e trabalhadores sobre as regras de certificação
8. Contribuição para a consolidação de padrões nacionais de qualidade e oferta de serviços na AB
9. Singularização do processo de adesão e de certificação com a escolha de padrões e indicadores a serem considerados.
10. Aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação dos resultados e sua apropriação por parte de gestores e trabalhadores para a qualificação da AB

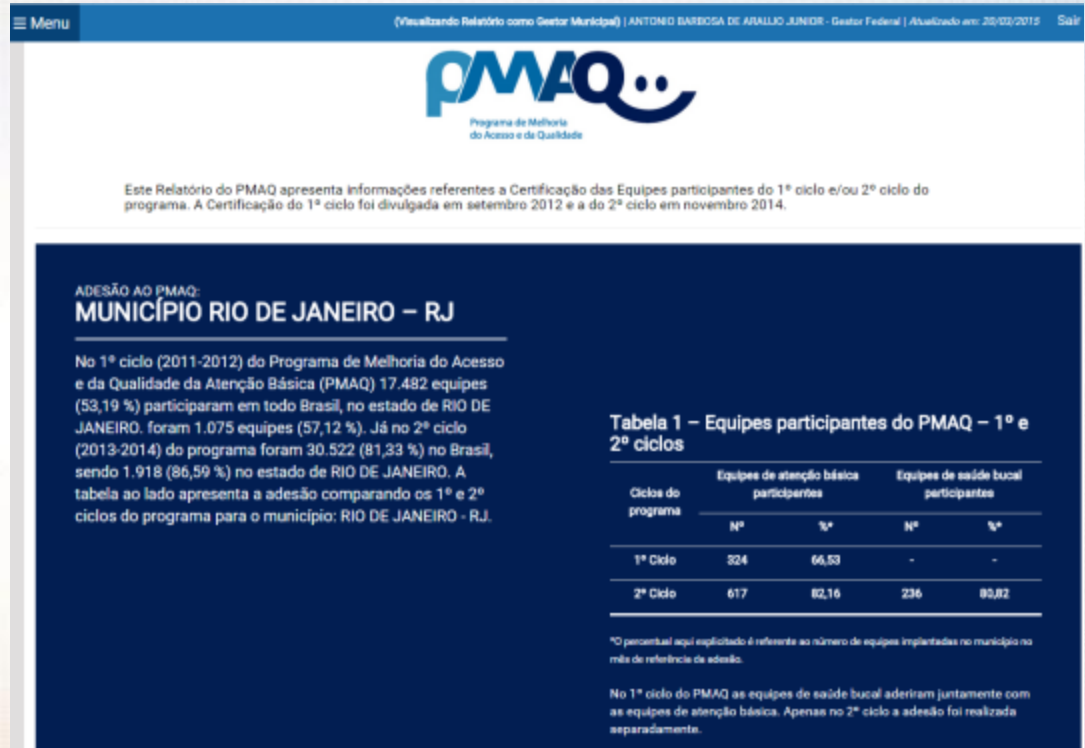
Mecanismos de disseminação dos resultados verificados no processo avaliativo

- **Relatório Descritivo**
- **Relatório Analítico**
- **Retratos da Atenção Básica**
- **Publicização dos microdados da avaliação externa**

Relatórios descritivos

Estão disponíveis para **gestores e trabalhadores**

- Relatório Estadual
- Relatório municipal
- Relatório de Equipe



(Visualizando Relatório como Gestor Municipal) | ANTONIO BARBOSA DE ARAUJO JUNIOR - Gestor Federal | Atualizado em: 20/02/2015 Sair

PMAQ
Programa de Melhoria
do Acesso e da Qualidade

Este Relatório do PMAQ apresenta informações referentes a Certificação das Equipes participantes do 1º ciclo e/ou 2º ciclo do programa. A Certificação do 1º ciclo foi divulgada em setembro 2012 e a do 2º ciclo em novembro 2014.

**ADESÃO AO PMAQ:
MUNICÍPIO RIO DE JANEIRO - RJ**

No 1º ciclo (2011-2012) do Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) 17.482 equipes (53,19 %) participaram em todo Brasil, no estado de RIO DE JANEIRO, foram 1.075 equipes (57,12 %). Já no 2º ciclo (2013-2014) do programa foram 30.522 (81,33 %) no Brasil, sendo 1.918 (86,59 %) no estado de RIO DE JANEIRO. A tabela ao lado apresenta a adesão comparando os 1º e 2º ciclos do programa para o município: RIO DE JANEIRO - RJ.

Tabela 1 – Equipes participantes do PMAQ – 1º e 2º ciclos

Ciclos do programa	Equipes de atenção básica participantes		Equipes de saúde bucal participantes	
	Nº	%*	Nº	%*
1º Ciclo	324	66,53	-	-
2º Ciclo	617	82,16	236	80,82

*O percentual aqui explicitado é referente ao número de equipes implantadas no município no mês de referência da adesão.

No 1º ciclo do PMAQ as equipes de saúde bucal aderiram juntamente com as equipes de atenção básica. Apenas no 2º ciclo a adesão foi realizada separadamente.

http://dabsistemas.saude.gov.br/sistemas/pmaq_relatorio/relatorio/selecionarperfil

Relatórios analíticos

- Serão disponibilizados para **gestores e trabalhadores**.

Os relatórios abordarão os seguintes temas:

- **Acesso, Acolhimento e Organização da agenda**
- **Resolutividade e Oferta de ações**
- **Processo de trabalho das equipes**
- **Coordenação do cuidado e Integração com as Redes de Atenção à Saúde**
- **Infraestrutura, Gestão e Apoio (Institucional e Matricial)**



<http://dabsistemas.saude.gov.br/sistemas/sgdab/login.php?logout=true>

Retratos da Atenção Básica

- Publicação dos **Retratos da Atenção Básica**: Torna públicos os resultados do primeiro ciclo do PMAQ-AB, a partir de um conjunto de relatórios temáticos com base na avaliação das equipes no programa com o intuito de promover a transparência dos resultados alcançados, a participação e controle social e a responsabilidade sanitária dos trabalhadores e gestores de saúde com a melhoria das condições de saúde e satisfação dos usuários, além de permitir o acompanhamento das ações e resultados do PMAQ-AB pela sociedade.

<http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes>



Microdados do PMAQ

- Os **microdados do 1º ciclo** estão disponíveis no Portal do DAB
- Os **microdados do 2º ciclo**:
 - ✓ Estará disponível para acesso dos gestores municipais por meio do Portal do Gestor do DAB (sistema do PMAQ) em outubro de 2015.
 - ✓ Serão disponibilizados para acesso universal no Portal do DAB a partir de abril de 2016.



The screenshot shows the website interface for 'Microdados da Avaliação Externa'. At the top, there is a navigation bar with links for 'DAB', 'Saúde Mais perto de Você', 'Ações, Programas e Estratégias', 'Profissional', 'Gestor', 'Cidadão', 'Políticas', and 'Serviços'. The main heading is 'Microdados da Avaliação Externa'. Below this, a paragraph states: 'O PMAQ está organizado em quatro fases que se complementam e que conformam um ciclo contínuo de melhoria do acesso e da qualidade da AB, a saber:'. This is followed by a numbered list: '1 - Adesão e Contratualização/Recontratualização', '2 - Desenvolvimento', '3 - Avaliação Externa', and '4 - Recontratualização'. A subsequent paragraph explains that the external evaluation is the third phase of the PMAQ, involving a partnership with teaching and research institutions nationwide to select and contract a group of quality evaluators. Another paragraph notes that information for access and quality analysis was collected from participating teams, leading to the creation of an external evaluation instrument based on established standards. A section titled 'O instrumento de avaliação externa está organizado em três módulos:' lists three modules: 'Módulo I - Observação na Unidade Básica de Saúde;', 'Módulo II - Entrevista com o profissional sobre processo de trabalho da equipe de atenção básica e verificação de documentos na Unidade Básica de Saúde; e', and 'Módulo III - Entrevista com o usuário na Unidade Básica de Saúde sobre satisfação e condições de acesso e utilização de serviços de saúde.'. At the bottom, there is a table with four rows: 'Módulo I UBS', 'Módulo II Equipe', 'Módulo III Usuário', and 'Documentos', each with a corresponding icon.

http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pmaq.php?conteudo=microdados

Próximos Passos

- **Divulgação dos microdados das variáveis utilizadas no processo de certificação (segunda quinzena de novembro de 2018)**
- **Segunda lista de certificação (primeira quinzena de dezembro de 2018)**
- **Discussão e pactuação do 4º ciclo do âmbito da Comissão Intergestores tripartite (1º trimestre de 2019)**
- **Início das adesões ao 4º ciclo (2º trimestre de 2019)**

OBRIGADO!

Departamento Nacional de Atenção Básica em Saúde
Secretaria de Atenção à Saúde
Ministério da Saúde do Brasil

dab.saude.gov.br